

お客様各位

株式会社マテリアライズデンタルジャパン

取締役社長 尾崎浩明

## (緊急) 弊社営業についてのお知らせ

いつも大変お世話になっております。常日頃、ご愛顧いただき厚くお礼申し上げます。

この度の大地震の被災者の方々にはお見舞い申し上げます。また、地震被災地の皆様には、先生、従業員、ならびに家族がご無事であることをお祈りいたします。

さて、東北地方太平洋沖地震により、宅配遅延などの種々の影響を受けるものと予想されています。つきましては、当面、以下のとおり対応させていただきますので、ご理解賜りたくよろしくお祈りいたします。

### 1. データ作成サービス

通常通りの出荷を目指しておりますが、宅配遅延も含め1～2日程度遅れる見込みです。

また、東北地区などの被災地区につきましては、荷受け中止が通知されました。再開され次第、送付いたしますが、このような地区あるいは急ぎのデータにつきましては、インターネットにより、データを送付させていただきます。ご希望の方は、メールにてお知らせください。(4. を参照ください)

お問い合わせ先: [conversion@mdj.co.jp](mailto:conversion@mdj.co.jp)

### 2. サージガイド

通常通りの出荷を目指しておりますが、超精密製造のため、宅配遅延も含め2～3日程度遅れる見込みです。

なお、東北地区などの被災地区につきましては、弊社からメールなどで確認させていただきます。

お問い合わせ先: [surgiguide@mdj.co.jp](mailto:surgiguide@mdj.co.jp)

### 3. お問い合わせならびにカスタマーサービス

現在、電話が非常につながりにくくなっています。誠に申し訳ありませんが、出来る限りメールにて問い合わせいただきたく、ご協力よろしくお祈りいたします。逐次、対応させていただきます。

お問い合わせ先: [customer@mdj.co.jp](mailto:customer@mdj.co.jp)

### 4. インターネットによる、データの受発信について(宅配荷受け中止地区ならびに急ぎの場合)

CTデータや SimPlant のデータ送付につきましては、インターネットを活用いたします。手続き方法をメールにて案内させていただきます。ご希望の先生は、メールにて「データ受発信手続き方法希望」と記載して、お知らせください。

お問い合わせ先: [customer@mdj.co.jp](mailto:customer@mdj.co.jp)

### 5. メールでのお問い合わせ方法

1. ～4. に記載のアドレスに、お問い合わせください。なお、

\* 歯科医院/大学・部署名   \* 先生のお名前   \* 電話番号   \* メールアドレス   \* 御用件  
も忘れずにご記載ください。

詳細、その他については、 [customer@mdj.co.jp](mailto:customer@mdj.co.jp) まで、お問い合わせください。